

مراكز مدينة جمعية تأهيل الإنسانية



مركز تأهيل  
المعلم للتنمية



مركز الساعه  
للسمع والتواصل



مركز الخطاب  
لتنمية الطفل والครอบية



مركز الخوارزم  
لتنمية الطفل والครอบية



مدارس قدرات  
لتنمية المعلم



مركز التوسيع  
لتنمية المعلم



مركز علي الحليمي  
لتنمية المعلم



مجمع علي الحليمي  
لتنمية المعلم



مركز عمان الخواضر  
لتنمية المعلم



مركز محمد السعدي  
لتنمية المعلم



مركز القراءة  
لتنمية المعلم

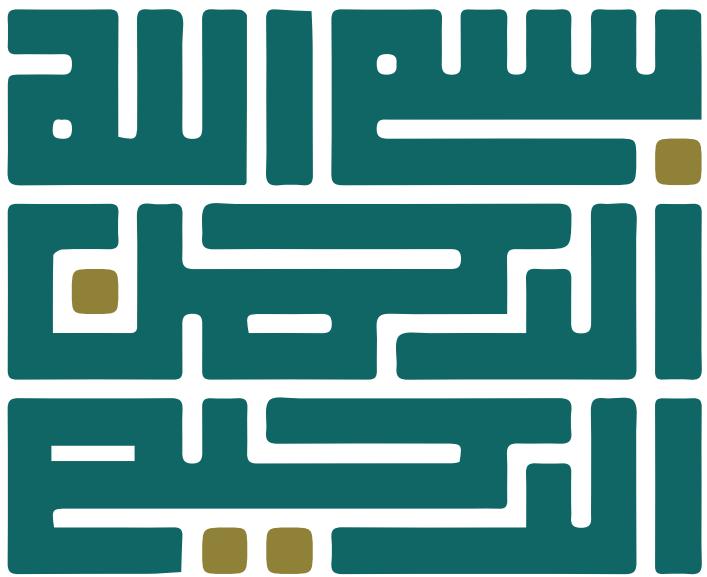


الخطة الاستراتيجية

لجمعية عنيزه للتنمية والخدمات الإنسانية - تأهيل

2028-2025





الفہرست

	03	كلمة رئيس مجلس الإدارة
	04	كلمة الأمين العام
	05	التوجه الاستراتيجي المستدام
	06	المزايا التنافسية
	07	الهيكل التنظيمي للجمعية
	08	الجمعية والتخطيط الاستراتيجي
	09	استنادات بناء الخطة الاستراتيجية
	09	المسار التنفيذي لإعداد الخطة الاستراتيجية
	10	مكونات الخطة الاستراتيجية
	11	خارطة أصحاب المصلحة
	16	الرؤى والرسالة والقيم والمبادئ
	18	تحليل SWOT
	19	المرتكزات الاستراتيجية
	20	الخارطة الاستراتيجية
	21	بطاقة الأهداف الاستراتيجية



## كلمة رئيس مجلس الادارة

امتداداً لخطى سير الجمعية الواثقة والمتسارعة نحو العالمية من خلال تقديم منظومة متخصصة من الخدمات ذات المعايير العالمية تلبي احتياجات ورغبات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتضمن اندماجهم في المجتمع وتعزز استقلاليتهم من خلال تمكينهم وظيفياً واجتماعياً، والتي تهدف إلى المساهمة بتحقيق أهداف التنمية المستدامة، وتماشياً مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ واهتمامها بالقطاع غير الربحي من خلال مستهدفات تؤكد على تنظيم العمل الخيري ومؤسساته وتطويره، قامت جمعية عنيزه للتنمية والخدمات الإنسانية -تأهيل- بإعداد واعتماد الخطة الاستراتيجية للجمعية بنسختها الثالثة ٢٠٢٤-٢٠٢٥، وجاء ذلك بعد اعتماد مجلس إدارة الجمعية للتوجه الاستراتيجي للجمعية بعام ٢٠١٩م بأن تكون الجمعية **أفضل المنظمات الخيرية على مستوى الوطن العربي** بعام ٢٠٢٤م والذي تحقق خلال الخطة الاستراتيجية بنسختها الثانية ٢٠٢٤-٢٠٢٣م وتوج هذا السباق التناصفي نحو التميز والريادة المؤسسية عدداً من الجوائز والتكريمات المحلية والإقليمية والدولية وعلى رأسها جائزة سمو الأمير محمد بن فهد لأفضل أداء خيري على مستوى الوطن العربي بعام ٢٠٢٤م وها هي الآن تطلق عبر نسختها الثالثة إلى التوجه الاستراتيجي الأبعد، على أن تكون الجمعية من ضمن أفضل عشر منظمات خيرية متخصصة في مجال الإعاقة على مستوى العالم بعام ٢٠٢٨م لتكون رؤية الجمعية حقيقة نستطيع ملامستها في واقعنا اليومي.

نسأل الله العلي القدير أن يكون لنا خير معين وان يتقبل من الجميع هذا العمل الخالص لوجهه الكريم وأن يمتد هذا العطاء اللامحدود حتى نرى ثمرة هذه الجهد كواقع ملموس في تطوير خدمات الجمعية وتحقيق استدامتها، عن أجل غد أفضل لأبنائنا وبناتنا من ذوي الإعاقة.

والشّكر لله من قبل ٥٥٩ من بعده

## كلمة أمين عام الجمعية



في ظل تزايد حدة المنافسة بين مختلف المنظمات في قطاعات الأعمال المختلفة، أصبح القطاع الخيري مطالب بتبني أساليب وأدوات إدارية حديثة وفعالة تمكّنها من اكتساب المزايا التنافسية باستمرار فأصبحت جمعية عنيزه للتنمية والخدمات الإنسانية -تأهيل- متباعدة لثقافة المؤسسة المتعلمة والتي تسعى إلى التحسين والتطوير المستمر، عبر الأخذ بأفضل الممارسات العالمية للخدمات الفنية والعمليات الإدارية والمالية، حيث قامت الجمعية بإعداد خطةها الاستراتيجية ٢٠٢٥-٢٠٢٨ وهي النسخة الثالثة بتاريخ الجمعية لتكون ساعيًّا مهنيًّا لتحقيق رؤيتها وتوجهاتها الاستراتيجية، مما يتسمق مع رؤية مملكتنا ٢٠٣٠ لتكون جمعية عنيزه للتنمية والخدمات الإنسانية -تأهيل- من أفضل عشر منظمات خيرية متخصصة بمجال الإعاقة على مستوى العالم، قامت استراتيجية الجمعية ٢٠٢٥-٢٠٢٨ على أربعة محاور أساسية تحقق فيها التوازن المؤسسي والتي تضع المستفيد والعمليات والتعلم والنمو والاستدامة المالية ركائزًا أساسية، والتي من شأنها أن تضع التوازن الداخلي والخارجي للجمعية

ونسأل الله العلي القدير أن تتحقق هذه الخطة ما نصبو إليه للريادة في إسعاد الأشخاص ذوي الإعاقة عبر تقديم منظومة متكاملة ومتفردة من الخدمات التي تلبي رغبات ومتطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة وإسعادهم

والشّكر لله من قبل ٥٠٠ من بعد

## التجه الاستراتيجي المستدام

تعتبر مدينة جمعية تأهيل الإنسانية مشروع وطني إقليمي من مشاريع التنمية المستدامة الريادية التي تهتم بتنمية العنصر البشري وذلك لتدقيق الاستثمار الأمثل للطاقة البشرية على اختلاف مستوياتهم وجنسيهم وأعمارهم وفروعاتهم الفردية وذلك باعتبار ان العنصر البشري هو قاعدة التنمية في مجالات الحياة الاجتماعية والثقافية والصناعية والتكنولوجية والأخلاقية وغيرها فكما أن الانسان هو هدف التنمية وغايتها فهو أيضا أداتها ووسيلتها والمخطط لها ومنفذها والجانبي لثمارها

ويركز هذا المشروع بشكل أساسى على استثمار الطاقة الكامنة لدى الأفراد ذوى الإعاقة بجميع فئاتهم سواء كانوا من الفئات الذين يعانون من العجز الوظيفي أو أي من المشكلات التطورية، أو النمائية، أو الحسية، أو الإعاقات العقلية والمتعددة لتأهيلهم وتعليمهم وتدريبهم وتمكينهم ليكونوا أعضاء فاعلين في مجتمعهم تحت شعار تكافؤ الفرص وتهيئة كل الفرص والعوامل البيئية التي ستدعم العمل في المجتمع لتحقق المشاركة في البناء للجميع

ويهدف هذا المشروع الى تحقيق وتنفيذ برامج الوقاية من الإعاقة بمستوياتهم الثلاثة التي نصت عليها منظمات الصحة العالمية والتي يهدف مستواها الأول والثاني للحد من حدوث الإعاقات على اختلاف أنواعها وتفعيل البرامج التي تهدف الى منع تطور الحالات الى اعاقات دائمة والمستوى الثالث الذي يهدف الى تحطيط وتنفيذ مشاريع وبرامج العلاج والرعاية والتأهيل والتدريب والتمكين والتي تهدف الى تأهيل ذوى الإعاقة وإعادة دمجهم في المجتمع

التأهيل الاجتماعي للأشخاص  
ذوى الإعاقة للاندماج الكامل في المجتمع

تقديم خدمات التعليم والتأهيل  
والرعاية الشاملة للأشخاص ذوى الإعاقة

تعزيز الوعي لدى أسر ذوى الإعاقة  
باحتياجات الأشخاص ذوى الإعاقة

توعية المجتمع بمسربات الإعاقة  
وطرق الوقاية منها

تقديم الخدمات الطبية والطبية المساعدة  
للأشخاص ذوى الإعاقة

إعداد الكوادر العاملة في مجال  
خدمة الأشخاص ذوى الإعاقة

تنفيذ الدراسات والأبحاث المتخصصة في مجال الإعاقة

## المزايا التنافسية للجمعية

01

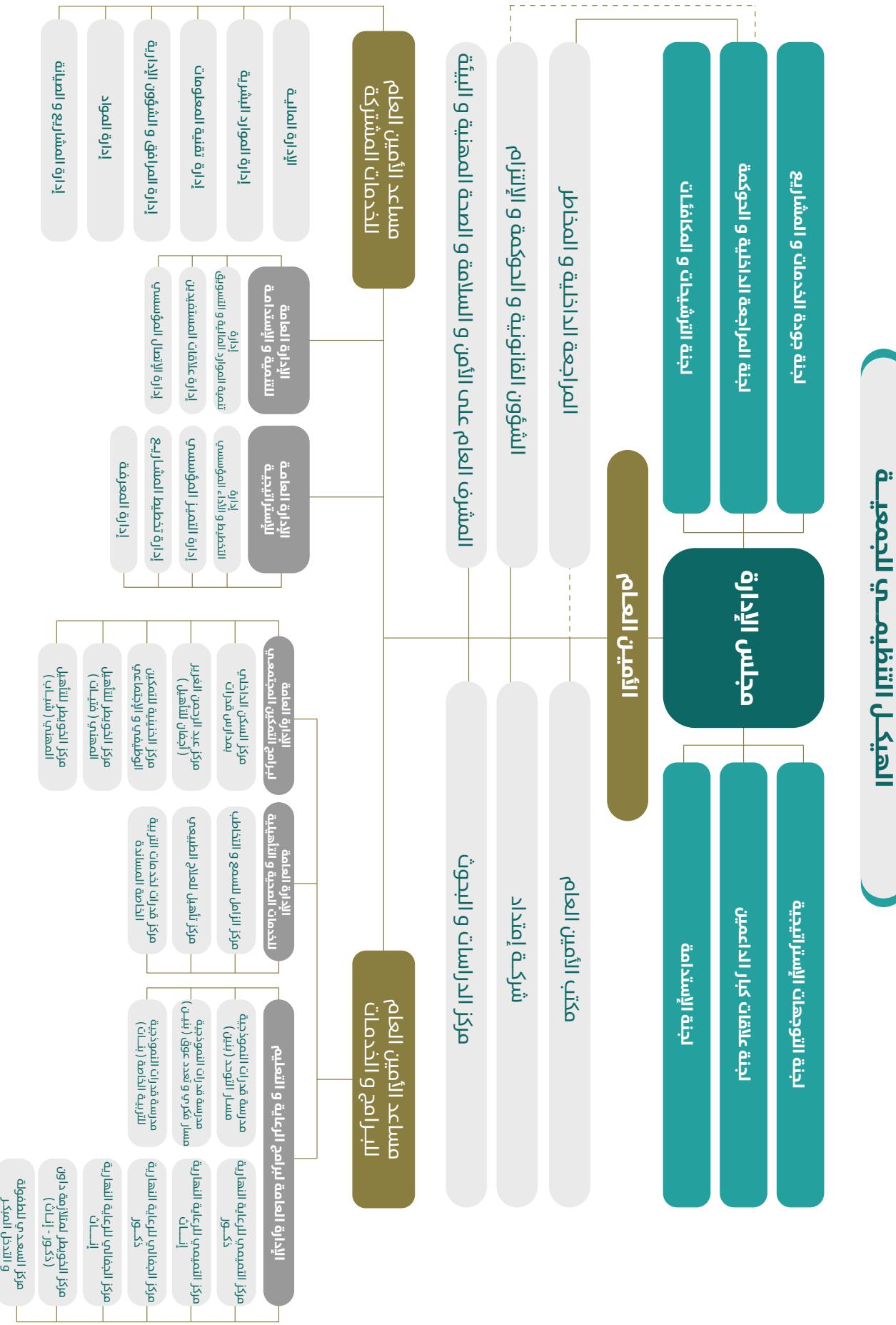
- انشاء الجمعية لأكبر مدينة للخدمات الإنسانية في منطقة الشرق الأوسط لتنافس على أن تكون ضمن أفضل عشر مؤسسات خيرية عالمية في مجال خدمات الإنسانية في عام ٢٠٢٨

02

- تكاملية وشمولية الخدمات المقدمة لذوي الإعاقة بما يزيد عن ٥٠ خدمة متخصصة لجميع فئات الإعاقة ولجميع الفئات العمرية مما يدعم التنافسية لدى الجمعية في مجال التأهيل على مستوى المملكة

03

- شراكات الجمعية الاستراتيجية الداخلية والخارجية مع المنظمات والمؤسسات العالمية والإقليمية والمحلية والجامعات والتي أثمرت عن تنظيم الجمعية لعدد أربع مؤتمرات دولية لـإعاقة والتأهيل وملتقى خليجي ورعاية برنامج تدريبي عربي للشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية يشمل على ١٢ برنامج تدريبي قيادي على مستوى المنطقة العربية



## الجمعية والتخطيط الاستراتيجي



يعتبر التخطيط الاستراتيجي ميزة من مميزات المنظمات الناجحة وأصبح القطاع غير الربحي ينافس وبقوة بالتخطيط المدكم والمتطور في القطاعين الحكومي والخاص وكانت جمعية عنيزه للتنمية والخدمات الإنسانية - تأهيل - سباقة في هذه الرؤية من خلال استشراف المستقبل بإطلاق نسختها الأولى عام ٢٠١٤م من خلال تبني خطط بعيدة المدى تضمن تحقيق أهدافها وطموحاتها.. ثم قامت الجمعية بتحديد توجهاتها الاستراتيجية في أن تكون جمعية عنيزه للتنمية والخدمات الإنسانية - تأهيل الأفضل عربياً في عام ٢٠٢٤م من خلال خطتها الإستراتيجية بنسختها الثانية ٢٠٢٠ - ٢٠٢٤م والتي تحقق توجهها الإستراتيجي و توجت بذلك بعدد من الجوائز المحلية والدولية و على رأس هرمها جائزة الأمير محمد بن فهد لأفضل أداء خيري في الوطن العربي (٢٠٢٤م)وها هي الآن جمعية عنيزه للتنمية والخدمات الإنسانية - تأهيل تنطلق إلى توجهها الاستراتيجي الأبعد لتكون من بين أفضل عشر منظمات متخصصة في مجال الإعاقة حول العالم في عام ٢٠٢٨م من خلال خطتها الإستراتيجية بنسختها الثالثة ٢٠٢٨-٢٠٢٥م، والتي قامت الجمعية بصياغتها لتكون مساراً تفديرياً واضحاً للقيادات والموظفين للوصول إلى غايتها العالمية عبر كيان مستدام في تقديم خدمات ذات جودة عالية تخدم أبنائنا وبناتنا من ذوي الإعاقة ب مختلف تطلعاتهم ورغباتهم لتكون جمعية عنيزه للتنمية والخدمات الإنسانية (تأهيل) رائدة في إسعادهم عبر ركائز أساسية تخلق التوازن المؤسسي وهي : المستفيدين، العمليات الداخلية، التعلم والنمو، الاستدامة المالية.

## استنادات بناء الخطة الإستراتيجية

اعتمدت استراتيجية الجمعية ٢٠٢٠ - ٢٠٢٨م إلى عدد من المركبات الرئيسية وهي:

رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠م

الخبرات المؤسسية التراكمية للجمعية

مخرجات النسخة الثانية من الخطة الاستراتيجية للجمعية ٢٠٢٤-٢٠٢٠م والدروس المستفادة

نتائج التحليل الإستراتيجي

التقارير التعقيبية الواردة من جوائز التميز والجهات مانحة الاعتمادات

استقصاء أراء أصحاب المصلحة

## المسار التنفيذي لإعداد الخطة الاستراتيجية:

التحليل الإستراتيجي

بطاقة الأداء المتوازن BSC

الخارطة الاستراتيجية

الأهداف الاستراتيجية

بطاقات مؤشرات قياس الأداء الرئيسية

## مكونات الخطة الاستراتيجية

تحليل أصحاب المصلحة

التحليل الاستراتيجي

الخارطة الاستراتيجية

بطاقات الأهداف

بطاقات مؤشرات قياس الأداء الرئيسية



## خارطة أصحاب المصلحة

تم تقسيم أصحاب المصلحة إلى

02

### أصحاب المصلحة الداخليين

وهم أعضاء مجلس الإدارة  
والمستفیدین من خدمات الجمعیة  
وأعضاء الجمعیة العمومیة وموظفو  
الجمعیة.

01

### أصحاب المصلحة الخارجيين

وهم المتعاملین الخارجیین مع  
الجمعیة ويشمل الجهات الحكومية  
الرسمیة ومؤسسات المجتمع المدنی  
من قطاع خاص وجهات تمویلیة ومانحه  
والمؤسسات البحوثیة والتعلیمیة  
والمؤسسات الإعلامیة المختلفة  
والمتطوعین وأفراد المجتمع الخارجی  
والمقاولین والموردين والمؤسسات  
العامة في مجال الإعاقة.

## أصحاب المصلحة الخارجيين

أصحاب المصلحة	ماذا يريدون هنا	ماذا نريد منهم
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	<ul style="list-style-type: none"> <li> تعظيم المنفعة المجتمعية</li> <li> الشفافية والتواصل الفعال</li> <li> الالتزام بالمعايير واللوائح</li> <li> إطلاق مبادرات تنمية مستدامة تدعم رؤية ٢٠٣٠</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> تسريع القرارات</li> <li> دعم استراتيجية ومبادرات الجمعية (ماديًّا ومعنوًياً)</li> </ul>
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي	<ul style="list-style-type: none"> <li> الالتزام باللوائح والأنظمة</li> <li> الالتزام بالحكومة والشفافية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> الدعم في إصدار التراخيص والتقارير للأنشطة</li> <li> تسهيل اعمال القطاع الخيري عبر لوائح وأنظمة سلسة وداعمة</li> <li> الدعم بإزالة المعوقات التي تواجه الجمعية مع الجهات الأخرى</li> </ul>
وزارة التعليم	<ul style="list-style-type: none"> <li> تعظيم المنفعة المجتمعية</li> <li> التواصل الفعال</li> <li> تطبيق والالتزام بالقرارات والأنظمة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> المناهج الدراسية المعتمدة</li> <li> المساهمة في إيجاد حلول ابتكارية لتطوير العملية التعليمية</li> <li> المشاركة في تفعيل الأيام العالمية ذات الصلة</li> </ul>
وزارة الصحة	<ul style="list-style-type: none"> <li> توفير الدعم الصحي اللازم</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> التوعية والتنقيف المجتمعي</li> <li> توفير الأدوية</li> <li> إدارة النفايات الطبية</li> <li> المشاركة في تفعيل الأيام العالمية ذات الصلة</li> </ul>
أمانة منطقة القصيم محافظة عنيزه	<ul style="list-style-type: none"> <li> الالتزام بالقرارات والأنظمة</li> <li> الشفافية والتواصل الفعال</li> <li> تعظيم المنفعة الاجتماعية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> دعم الجمعية تجاه الشركاء</li> <li> رعاية مناسبات واحتفالات الجمعية</li> <li> تقديم الدعم الرسمي لبرامج وفروع الجمعية</li> </ul>

ماذا يريدون من هم	ماذا يريدون منا	أصحاب المصلحة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تيسير إجراءات الدعم</li> <li>• تضمين مجالات العمل الاستراتيجي للجمعية ضمن ممارسات الدعم</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الشفافية والثقة</li> <li>• رفع التقارير حسب الأنظمة الفنية والمالية</li> <li>• تقديم أفكار ومشاريع إبداعية للمناخ الاتصال المستمر وأساطتهم باي مستجدات تتعلق بالدعم</li> <li>• التعبير عن التقدير والاحترام</li> <li>• توجيه الدعوة لهم للمشاركة في الاحتفالات الرسمية التي تقييمها الجمعية</li> <li>• الالتزام بمنهجيات الدعم المقررة لديهم</li> <li>• ابتكار مشاريع نوعية واحترافية</li> </ul>	<b>المؤسسات المانحة</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تحقيق الاتفاقيات والشراكات المشاركة في تحقيق رسالة الجمعية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• التنمية لفرص الوظيفية والتدريبية</li> <li>• التقدير والاحترام</li> <li>• تقديم الدعوات الرسمية لهم للمشاركة في فعاليات الجمعية الكبرى</li> </ul>	<b>القطاع الخاص</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• الإسهام في تحقيق الاستدامة الاقتصادية للجمعية</li> <li>• المشاركة في تحقيق رسالة ورؤية الجمعية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الإهاطة الدائمة والمستمرة باي مستجدات تتعلق بالدعم المقدم</li> <li>• التسويق الاحترافي لمشاريع الجمعية</li> <li>• العمل بروح الفريق</li> <li>• تحقيق رؤية الداعم</li> <li>• تقديم أفكار ومشاريع إبداعية للدعم</li> </ul>	<b>أمانة منطقة القصيم محافظة عنيزه</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• توفير مصادر البحث</li> <li>• تقديم الاستشارات المتخصصة في الأبحاث والدراسات</li> <li>• المشاركة في الفعاليات والبرامج المتخصصة ذات الصلة بالجامعات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تحديد مجالات البحث</li> <li>• تقديم التدريب الميداني</li> <li>• توفير المعلومات والإصدارات</li> </ul>	<b>الجامعات ومراكز البحث والإحصاء</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• استمرار وزيادة الدعم الإعلامي</li> <li>• الشفافية وعدم إظهار العيوب</li> <li>• التغطية الإعلامية للفعاليات</li> <li>• والأنشطة في جميع الوسائل الإعلامية</li> <li>• تبني رؤية وأهداف الجمعية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• شفافية وتقارير إعلامية مميزة</li> <li>• دعوتهم في المناسبات وإعطائهم مكانه مناسبه والإشادة بهم</li> <li>• مشاريع وخدمات مميزة وشراكات ورعاية</li> </ul>	<b>المؤسسات الإعلامية</b>

ماذا يريد منهـم	ماذا يريـدون هـنـا	أصحاب المصلحة
<ul style="list-style-type: none"> <li>الالتزام بقيم الجمعية</li> <li>المساهمة في المسؤولية المجتمعية</li> <li>المشاركة في تسيير المهام الخاصة بإدارات وأقسام الجمعية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>فتح فرص تطوعية في عدة مجالات في عمل الجمعية</li> <li>اكتساب الخبرة العلمية والعملية</li> <li>التقدير والاحترام</li> <li>توفير الاحتياجات الازمة لإنجاز المهام</li> </ul>	<b>المتـوعـين</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>التنوعية والتنقـيف المجتمعي للأفراد</li> <li>التعاون والتـجاـوب مع برامج الجمعية</li> <li>المشاركة في التـوجهـات المستـقبلـية والقضايا الاستـراتـيجـية للجمعـية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إيجـادـ الـحلـولـ والـتـوعـيـةـ تـجـاهـ ذـوـيـ الإـعـاقـةـ</li> <li>تـوفـيرـ الرـعـاـيـةـ الـلاـزـمـةـ وأـسـالـيـبـ</li> <li>الـتـشـخـيـصـ الـهـدـيـةـ لـحـالـاتـ الإـعـاقـةـ</li> <li>تـوفـيرـ الفـرـصـ الـوـظـيـفـيـةـ</li> </ul>	<b>المجـتمـعـ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>الالتزام بالمعايير والجودة المطلوبة</li> <li>سرعة زـمـنـ التـورـيدـ</li> <li>احـترـامـ الـقوـانـيـنـ وـالـلـوـائـحـ الـخـاصـةـ</li> <li>بـالـجـمـعـيـةـ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الالتزام بـبنـودـ العـقـدـ المـبرـمةـ</li> <li>إـكـمـالـ جـمـيعـ إـلـاـجـرـاءـاتـ بـالـوقـتـ المـعـدـدـ</li> <li>الـثـقـةـ وـالـشـفـافـيـةـ</li> </ul>	<b>المـورـديـنـ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>الـشـفـافـيـةـ فـيـ التـعـاـمـلـ</li> <li>الـتـعاـونـ وـالـمـشـارـكـةـ</li> <li>الـاحـترـامـ وـالـتـقـدـيرـ</li> <li>تـبـادـلـ الـمـعـلـومـاتـ الـخـاصـةـ بـالـمـقـارـنـاتـ</li> <li>الـمـرـجـعـيـةـ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الـتـعاـونـ وـالـمـشـارـكـةـ فـيـ الـمـجـالـاتـ</li> <li>الـتـيـ تـخـدـمـ الـطـرـفـيـنـ</li> <li>الـشـفـافـيـةـ وـالـوـضـوحـ</li> <li>الـاحـترـامـ وـالـتـقـدـيرـ</li> <li>تـبـادـلـ الـمـعـلـومـاتـ الـخـاصـةـ بـالـمـقـارـنـاتـ</li> </ul>	<b>المـؤـسـسـاتـ الـعـامـلـةـ</b> <b>فـيـ مـجـالـ إـلـاـعـاقـةـ</b> <b>فـيـ مـنـطـقـةـ الـقـصـيمـ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>المـشارـكـةـ فـيـ تـصـمـيمـ الخـدـمـاتـ</li> <li>وـالـبـرـامـجـ الـمـوـجـهـةـ لـخـدـمـتـهـمـ</li> <li>احـترـامـ قـيـمـ وـمـبـادـئـ الـجـمـعـيـةـ</li> <li>وـالـلـازـمـ بـهـاـ</li> <li>الـتـفـاعـلـ مـعـ فـعـالـيـاتـ وـأـنـشـطـةـ</li> <li>الـجـمـعـيـةـ الـمـجـمـعـيـةـ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقـديـمـ الخـدـمـاتـ بـمـسـتـوـيـ عـالـيـ</li> <li>فـيـ جـوـدـةـ</li> </ul>	<b>الـمـسـتـفـيدـيـنـ</b>



## أصحاب المصلحة الداخليين

أصحاب المصلحة	ماذا يريدون هنا	ماذا نريد منهم
مجلس الإدارة	<ul style="list-style-type: none"> <li> أن تكون جاذبين للداعمين والمانحين</li> <li> للاستثمار ببراعاتهم</li> <li> الالتزام بجودة العمل</li> <li> احترام القوانين واللوائح</li> <li> تبني المقترنات والمبادرات المبتكرة</li> <li> والإبداعية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> المشاركة في دعم واستقرار الجمعية مادياً واقتصادياً</li> <li> التوجيه الاستراتيجي</li> <li> التعزيز والتحفيز والتقدير</li> <li> الدعم المعنوي</li> <li>� احترام الآراء والأفكار والمقترنات</li> </ul>
الجمعية العمومية	<ul style="list-style-type: none"> <li> تبسيط الإجراءات وتحسينها</li> <li> استثمار التقنية في تقديم الخدمات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> التفاعل مع تقارير الجمعية</li> </ul>
الموظفين	<ul style="list-style-type: none"> <li> توفير بيئة عمل مناسبة</li> <li> توفير جميع معينات العمل المؤسسي</li> <li> توفير مزايا وظيفية جاذبة</li> <li> إتاحة الفرص للابداع والابتكار</li> <li> توسيع المشاركة في ابداء الآراء واتخاذ القرارات</li> <li> التقدير والتعزيز</li> <li> رفع القدرات الوظيفية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> حسن إدارة الوقت</li> <li> الإنجاز والعطاء</li> <li>� احترام الميثاق المهني والأخلاقي للجمعية والالتزام به</li> <li> العمل على التسويق الإيجابي للجمعية</li> <li> المشاركة في خطط وبرامج العمل بكفاءة</li> <li> العمل بروح الفريق الواحد</li> <li> تطوير العمل بالجمعية</li> <li> ترقية الأداء المؤسسي</li> </ul>

## الرؤية

الريادة في إسعاد الأشخاص ذوي الإعاقة

## الرسالة

جمعية عنيزه للتنمية والخدمات الإنسانية تأهيل - مؤسسة غير ربحية تسعى لتلبية احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم من خلال تبني أفضل المنهجيات والنظم لجودة وشمولية الخدمات في إطار رؤية مستقبلية شاملة لإحداث تغيير إيجابي في حياتهم وتمكنهم من الاندماج في المجتمع والمشاركة فيه بفاعلية

## القيم

تشجيع تقديم الحلول الإبداعية في بيئة العمل لتطوير الأداء المؤسسي والاجتماعي لتحقيق الأثر

بناء الثقة بين الجمعية وجميع المتعاملين في مختلف مجالات التعامل مع الحفاظ على خصوصية وكرامة المستفيد

03  
المبادرة

01  
الموثوقية

الاحترافية  
04

العدالة  
02

تطبيق معايير ومؤشرات التنافسية العالمية لمؤسسات الأشخاص ذوي الإعاقة لمعايير التميز المؤسسي

التأثير في الجهد المجتمعية لتحقيق تكافؤ الفرص للأشخاص ذوي الإعاقة تضمن مشاركتهم الكاملة واندماجهم في المجتمع

## المبادئ



03

المسؤولية

02

الشفافية

01

الابتكار

الالتزام بتأدية المهام تجاه المجتمع والمعنيين بدافع ديني وأخلاقي ومهني

نشر تقارير الأداء المؤسسي واتاحتها للجميع بمصداقية

توليد الأفكار المبتكرة وتطبيقاتها في بيئة العمل

06

الوفاء

التفاني في اسعاد المستفيدين والمعنيين

05

التميز

التفوق في التخطيط والتقويم لجميع العمليات وفق جدرات علمية وقدرات مهنية عالمية

04

التعاون

العلاقات التشاركية والاستراتيجية ل لتحقيق الأهداف بين الجمعية والأطراف المعنية

## التحليل الاستراتيجي SWOT

### نقاط الضعف W

- ♦ ضعف التسويق الاداري
- ♦ ضعف التدريب المتخصص
- ♦ ضعف البنية التحتية
- ♦ ضعف الاستقرار الوظيفي
- ♦ ضعف الاستثمار المالي
- ♦ ضعف التواصل مع أصحاب المصلحة

### نقاط القوة S

- ♦ التخصصية في نوعية الخدمات
- ♦ الشمولية في الخدمات
- ♦ الصورة الذهنية الإيجابية
- ♦ كفاءات وخبرات متعددة
- ♦ خبرات مؤسسية تراكمية
- ♦ البنية التحتية للجمعية

### المهدّدات T

- ♦ التغيرات الاقتصادية
- ♦ زيادة التسرب الوظيفي
- ♦ عدم تكافؤ ممكنت القطاع الخيري مع المنافسين من القطاع الخاص
- ♦ عدم مواكبة المنافسين والتطور
- ♦ التغيرات في الاشتراطات والتنظيمات الحكومية

### الفرص O

- ♦ استثمار مبادرات رؤية ٢٠٣٠
- ♦ المحفزة للقطاع الخيري
- ♦ استثمار الشراكات الاستراتيجية
- ♦ التعاطف والاهتمام الخارجي
- ♦ بالمسؤولية المجتمعية
- ♦ استثمار التحول التقني
- ♦ الفرص الاستثمارية

## المرتكزات الاستراتيجية

### النمو



### الاستدامة

### التوسيع

## القيم

الموثوقة - العدالة - المبادرة - الإحترافية

## الرؤية

الريادة في إسعاد الأشخاص ذوي الإعاقة

## الرسالة

جمعية عنيزه للتربية والخدمات الإنسانية تأهيل - مؤسسة غير ربحية تسعى لتلبية احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم من خلال تبني أفضل المنهجيات والنظم لجودة وشمولية الخدمات في إطار رؤية مستقبلية شاملة لإحداث تغيير إيجابي في حياتهم وتمكّنهم من الاندماج في المجتمع والمشاركة فيه بفاعلية

## الخارطة الاستراتيجية

### المستفيدين

تفعيل الدور المجتمعي للجمعية

تقديم خدمات بجودة عالية ذات ميزات تنافسية

التوسيع في نطاق الخدمات من خلال إنشاء المشاريع الخيرية المخطط لها في مدينة جمعية تأهيل

### العمليات الداخلية

تطوير وتحسين البنية التقنية

تطوير العمليات الإدارية

تعزيز التميز المؤسسي من خلال رفع المعارف المؤسسية وتطبيق أفضل المعايير العالمية والاعتمادات الدولية

### التعلم والنمو

تنمية رأس المال البشري ليكون قادر على احداث التغيير المؤسسي

### الاستدامة المالية

تنمية الإيرادات للاستثمار الاجتماعي

تنمية الإيرادات غير المنتظمة

استكمال المشاريع الاستثمارية لمدينة جمعية تأهيل

تنمية الإيرادات المستدامة



# بطاقات الأهداف والأبعاد ومؤشرات الأداء



## بطاقات الأهداف والأبعاد ومؤشرات الأداء

C	رمز البعد	المستفيدين	البعد
المدى الزمني	الهدف	رمز الهدف	
4 سنوات	تقديم خدمات بجودة عالية ذات ميزات تنافسية	C1	

يعنى هذا الهدف بالوصول لأفضل جودة في تقديم الخدمات الفنية والخدمات المساعدة لمستفيدي الجمعية وفق أفضل الممارسات والمعايير العالمية لكل خدمة برفع كفاءتها وقدرتها التشغيلية عبر ميزات تنافسية للخدمات تميزها عن نظيراتها

المدى الزمني	المسؤولية	المستهدف	المؤشر	الرمز	مؤشرات قياس الأداء KPIs	
2028	2027	2026	2025			
%95	%93	%92	%91	مدير عام خدمات الرعاية والتعليم	% رضا المستفيدين لخدمات الرعاية والتعليم	C1K1
%95	%90	%85	%80	مدير عام خدمات الرعاية والتعليم	% كفاءة خدمات الرعاية والتعليم	C1K2
%95	%93	%92	%91	مدير عام الخدمات الصحية والتأهيلية	% رضا المستفيدين لخدمات التأهيل الطبية والطبية المساعدة	C1K3
%95	%90	%87	%85	مدير عام الخدمات الصحية والتأهيلية	% كفاءة خدمات التأهيل الطبية والطبية المساعدة	C1K4
%95	%93	%92	%91	مدير إدارة الشؤون الإدارية والمرافق	% رضا المستفيدين لخدمات النقل	C1K5
%100	%95	%90	%85	مدير إدارة الشؤون الإدارية والمرافق	% كفاءة خدمات النقل	C1K6
%92	%90	%87	%83	مدير عام برامج التمكين	% رضا المستفيدين لخدمات الأيواء	C1K7
%92	%90	%85	%75	مدير عام برامج التمكين	% كفاءة خدمات الأيواء	C1K8
%95	%93	%92	%91	مدير عام برامج التمكين	% رضا المستفيدين لخدمات التمكين الوظيفي والأسري	C1K9
%95	%90	%85	%80	مدير عام برامج التمكين	% كفاءة خدمات التمكين الوظيفي والأسري	C1K10
%90	%85	%80	%75	مدير عام خدمات الرعاية والتعليم	% كفاءة خدمات الدمج المدرسي والاجتماعي	C1K11
%95	%93	%92	%91	مدير عام برامج التمكين	% رضا المستفيدين لخدمات التأهيل المهني	C1K12
%90	%85	%80	%75	مدير عام برامج التمكين	% كفاءة خدمات التأهيل المهني	C1K13
%95	%93	%91	%90	مدير عام التنمية والاستدامة	% رضا أصحاب المصلحة	C1K14

البعد	رمز الهدف	المستفيد	رمز البعد
		الهدف	المدى الزمني
	C2	التوسيع في نطاق الخدمات من خلال إنشاء المشاريع الخيرية المخطط لها في مدينة تأهيل	4 سنوات
يُقصد بهذا الهدف استكمال المشاريع الخيرية في مدينة جمعية تأهيل لتلبية احتياجات مستفيدي الجمعية والمجتمع من الخدمات وفقًّا لأولويات المطابقة لتوجهات الجمعية الاستراتيجية			تفسير الهدف
المدى الزمني	الرمز	المؤشر	المسؤولية
2028   2027   2026   2025	C2K1	% استكمال المشاريع الخيرية من إجمالي عدد المشاريع المستهدفة	لجنة علاقات كبار الداعمين
100%   75%   50%   25%		100%	

البعد	رمز الهدف	المستفيد	رمز البعد
		الهدف	المدى الزمني
	C3	تفعيل الدور المجتمعي للجمعية	4 سنوات
يعنى هذا الهدف بتعزيز الدور المجتمعي للجمعية من خلال المساهمة الفاعلة بتحقيق مبادرة المسؤولية المجتمعية التابعة لرؤية المملكة ٢٠٣٠ من خلال التفاعل الحيوي مع الاحتياجات المجتمعية وتمكين اندماج الأشخاص ذوي الإعاقة ورفع الوعي بقضاياهم ومناصرة حقوقهم			تفسير الهدف
المدى الزمني	الرمز	المؤشر	المسؤولية
2028   2027   2026   2025	C3K1	# المتطوعين	إدارة الموارد البشرية
3000   2000   1250   750	C3K2	# متوسط ساعات التطوع	إدارة الموارد البشرية
70   65   57   50	C3K3	# البرامج التوعوية	الإدارة العامة للتنمية والاستدامة
100   100   100   100	C3K4	# المشاركات المجتمعية	الإدارة العامة للتنمية والاستدامة
50   50   50   50			

P	رمز البعد	العمليات الداخلية		البعد
المدى الزمني	الهدف	المدى الزمني		رمز الهدف
4 سنوات		تطوير العمليات الإدارية		P1
<p>يعني هذا الهدف التطوير والتحسين المستمر للعمليات الإدارية وفق أفضل الممارسات ومعايير التميز المؤسسي العالمية من خلال تطوير عمليات التخطيط والتوجيه والتنظيم والرقابة للإدارات لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجمعية</p>				
المدى الزمني	المسؤولية	المستهدف	المؤشر	الرمز
2028   2027   2026   2025	مساعد الأمين العام للبرامج والخدمات	%100	% تطوير العمليات الإدارية بالبرامج والخدمات	P1K1
%100   %75   %50   %25	مساعد الأمين العام للخدمات المشتركة	%100	% تطوير العمليات الإدارية بالخدمات المشتركة	P1K2
%100   %75   %50   %25	الإدارة العامة لل استراتيجية	%100	% تطوير العمليات الإدارية بالاستراتيجية	P1K3
%100   %75   %50   %25	الإدارة العامة للتنمية والاستدامة	%100	% تطوير العمليات الإدارية بالتنمية والاستدامة	P1K4

P	رمز البعد	العمليات الداخلية		البعد
المدى الزمني	الهدف	المدى الزمني		رمز الهدف
4 سنوات		تطوير وتحسين البنية التقنية		P2
<p>يعني هذا الهدف تحسين البنية التحتية التقنية بالجمعية من خلال تطوير النظام التقني المركزي ورفع الكفاءة الإدارية عبر مجموعة أنظمة تقنية متكاملة ومتسقة مع النظام التقني المركزي التي تلبي احتياجات الخدمات وتطورات المستفيدين</p>				
المدى الزمني	المسؤولية	المستهدف	المؤشر	الرمز
2028   2027   2026   2025	ادارة تقنية المعلومات	%100	% التحسين و التطوير على البنية التقنية في مجال التعليم	P2K1
%100   %75   %50   %25	ادارة تقنية المعلومات	%100	% التحسين و التطوير على البنية التقنية في المجال الصحي	P2K2
%100   %75   %50   %25	ادارة تقنية المعلومات	%100	% التحسين و التطوير على البنية التقنية في مجال الأمن والسلامة	P2K3
%100   %75   %50   %25	ادارة تقنية المعلومات	%100	% التحسين و التطوير التقني في المجال الإداري	P2K4
%100   %75   %50   %25	ادارة تقنية المعلومات	%100	التحسين و التطوير في الأنظمة التقنية	P2K5

P	رمز البعد	العمليات الداخلية		البعد
المدى الزمني	الهدف	رمز الهدف		
4 سنوات		تعزيز التميز المؤسسي من خلال رفع المعارف المؤسسية وتطبيق أفضل المعايير العالمية والاعتمادات الدولية		P3
<p>يعني هذا الهدف بتعزيز التميز المؤسسي بالجمعية من خلال موائمة أفضل المعايير العالمية في الخدمات المقدمة والسعى للحصول على أفضل الاعتمادات الدولية ذات الصلة وذلك لترقية كفاءة وفعالية الأداء الكلي للجمعية وثقافتها المؤسسية إلى أعلى مصاف التميز المؤسسي</p>				تفسير الهدف
المدى الزمني	المسؤولية	المستهدف	المؤشر	الرمز
2028   2027   2026   2025	الادارة العامة لل استراتيجية	4	# الاعتمادات الدولية	P3K1
550   520   500   480	الادارة العامة لل استراتيجية	550	# تطبيق معايير التميز الأوروبي على جميع العمليات	P3K2
1   1   1   -	الادارة العامة لل استراتيجية	3	# عدد الجوائز الإقليمية والعالمية التي تم تحقيقها	P3K3
3   2   2   2	الادارة العامة لل استراتيجية	9	# عدد الشراكات الاستراتيجية المبرمة	P3K4

L	رمز البعد	التعلم والنمو		البعد
المدى الزمني	الهدف	رمز الهدف		
4 سنوات	تنمية رأس المال البشري ليكون قادر على احداث التغيير المؤسسي		L1	
يعنى هذا الهدف بتنمية رأس المال البشري عبر تطوير الكوادر واستقطاب أفضل الكفاءات القادرة على صناعة التغيير المؤسسي				تفسير الهدف
المدى الزمني	المسؤولية	المستهدف	المؤشر	الرمز
2028   2027   2026   2025	ادارة الموارد البشرية	%40	% متوسط تطوير الكفاءات	L1K1
%40   %30   %20   %10	ادارة الموارد البشرية	%40	% نمو الكفاءات من اجمالي الكوادر	L1K2
%95   %90   %85   %80	ادارة الموارد البشرية	%95	% رضا الموظفين	L1K3
%95   %94   %93   %91	ادارة الموارد البشرية	%95	% متوسط تقييم الأداء الوظيفي	L1K4

F

رمز البعد

الاستدامة المالية

البعد

المدى الزمني

الهدف

رمز الهدف

4 سنوات

تنمية الإيرادات غير المنتظمة

F1

يعني هذا الهدف تنمية الإيرادات الخيرية من تبرعات وزكاة وتبرعات للمشاريع الوقفية وغيرها عبر استخدام وسائل احترافية متعددة

تفسير الهدف

المدى الزمني  
2028 | 2027 | 2026 | 2025

المسؤولية

المستهدف

المؤشر

الرمز

%100 %75 %50 %15  
الإدارة العامة  
للتربية والاستدامة

%100

% نمو الإيرادات من المؤسسات  
المانحة

F1K1

%200 %150 %100 %50  
الإدارة العامة  
للتربية والاستدامة

%200

% نمو الإيرادات من القطاع  
الخاص

F1K2

%100 %75 %50 %25  
الإدارة العامة  
للتربية والاستدامة

%100

% نمو إيرادات كبار الداعمين

F1K3

%100 %75 %50 %25  
الإدارة العامة  
للتربية والاستدامة

%100

% نمو إيرادات الأفراد

F1K4

%100 %75 %50 %15  
الإدارة العامة  
للتربية والاستدامة

%100

% نمو الإيرادات من المنصات  
الوطنية

F1K5

%250 %200 %150 %100  
الإدارة العامة  
للتربية والاستدامة

%250

% نمو إيرادات الزكاة

F1K6

مؤشرات  
قياس الأداء  
KPIs

F

رمز البعد

الاستدامة المالية

البعد

المدى الزمني

الهدف

رمز الهدف

4 سنوات

تنمية الإيرادات للاستثمار الاجتماعي

F2

يعني هذا الهدف برفع إيرادات الجمعية من خلال النشاط التشغيلي عبر التوسيع في الخدمات  
واستثمار البنية التحتية وضبط عملية التشغيل لتقليل الهدر الناتج عنها

تفسير الهدف

المدى الزمني  
2028 | 2027 | 2026 | 2025

المسؤولية

المستهدف

المؤشر

الرمز

%50 %30 %15 %5  
مساعد الأمين العام  
لبرامج والخدمات

%50

% الإيرادات للنشاط التشغيلي

F2K1

%25 %22 %19 %17  
مساعد الأمين العام  
لبرامج والخدمات

%25

% كفاءة تشغيل النشاط رئيسي

F2K2

%400 %300 %200 %100  
إدارة مؤسسة إمداد

%400

% نمو إيرادات مؤسسة امداد

F2K2

مؤشرات  
قياس الأداء  
KPIs

F	رمز البعد	الاستدامة المالية		البعد
الوزن	المدى الزمني	الهدف	رمز الهدف	
		تنمية الإيرادات المستدامة		
4 سنوات				F3
<p>يعنى هذا الهدف تنمية الإيرادات المستدامة للجمعية من خلال قنواتها الاستثمارية من أسهم وعقارات ومنافسات استثمارية وغيرها ذات عوائد مستدامة تساهم في خفض نسب المخاطر المالية المختلفة ولتقليل تأثيرها بالأوضاع المالية وتعزيز القدرة على تجاوز الأزمات والاستفادة القصوى من جميع الموارد بالجمعية.</p>				تفسير الهدف
المدى الزمني	المسؤولية	المستهدف	المؤشر	الرمز
2028   2027   2026   2025	إدارة مؤسسة أمتداد	%100	% نمو أرباح محفظة الاستثمارات	F3K1
%100   %75   %50   %25	إدارة مؤسسة أمتداد	%20	% نمو إيرادات الأوقاف	F3K2
%20   %15   %10   %5	إدارة مؤسسة أمتداد	%20	% نمو إيرادات العقارات	F3K3
%20   %15   %10   %5	الأمانة العامة	%35	% مساهمة إيرادات الاستدامة من إجمالي المصروفات التشغيلية	F3K4

F	رمز البعد	الاستدامة المالية		البعد
الوزن	المدى الزمني	الهدف		رمز الهدف
		استكمال المشاريع الاستثمارية لمدينة جمعية تأهيل		
4 سنوات				F4
<p>يُقصد بهذا الهدف استكمال المشاريع الاستثمارية في مدينة جمعية تأهيل لتلبية الاحتياجات المالية للجمعية وزيادة مصادرها المالية وفق للأولويات المطابقة لتوجهات الجمعية الاستراتيجية</p>				تفسير الهدف
المدى الزمني	المسؤولية	المستهدف	المؤشر	الرمز
2028   2027   2026   2025	لجنة الاستدامة	%100	% استكمال المشاريع الاستثمارية من إجمالي عدد المشاريع المستهدفة	F4K1
%100   %75   %50   %25				

مراكز مدينة جمعية تأهيل الإنسانية



مركز تأهيل  
للبيئة الطبيعية



مركز الزايم  
للسعي و النجاح



مركز الخواطير  
للتوعي و التوعي و التوعي



مركز عثمان الخويطر  
للتوعي والتوعي



مدارس قدرات  
للتوعي والتوعي



مركز علي التوسيع  
للتوعي والتوعي



مركز علي الجفالي  
للتوعي والتوعي



مجمع عثمان الخويطر  
للتوعي والتوعي



مركز محمد السعدي  
للتوعي والتوعي



مركز قدرات  
للتوعي والتوعي



شكراً لكم  
THANK YOU



لتتعرف علينا  
To Know us