



مراكز مدينة جمعية تأهيل الإنسانية



مركز تأهيل
الخدمات الإنسانية



مركز الزامل
للتدريب والتأهيل



مركز الخيرية
للتدريب والتأهيل



مركز عثمان الخويطر
للتدريب والتأهيل



مدارس قدرات
للتدريب والتأهيل



مركز علي التميمي
للتدريب والتأهيل



مجمع علي الخفافي
للتدريب والتأهيل



مركز عثمان الخويطر
للتدريب والتأهيل



مركز محمد السعدي
للتدريب والتأهيل



مركز قدرات
للتدريب والتأهيل



الخطة الاستراتيجية

لجمعية عيزة للتنمية والخدمات الإنسانية - تأهيل

2028-2025





سورة الحج الحج

الفهرس

	03	كلمة رئيس مجلس الإدارة
	04	كلمة الأمين العام
	05	التوجه الاستراتيجي المستدام
	06	المزايا التنافسية
	07	الهيكل التنظيمي للجمعية
	08	الجمعية والتخطيط الاستراتيجي
	09	استنادات بناء الخطة الاستراتيجية
	09	المسار التنفيذي لإعداد الخطة الاستراتيجية
	10	مكونات الخطة الاستراتيجية
	11	خارطة أصحاب المصلحة
	16	الرؤية والرسالة والقيم والمبادئ
	18	تحليل SWOT
	19	المرتكزات الاستراتيجية
	20	الخارطة الاستراتيجية
	21	بطاقة الأهداف الاستراتيجية



كلمة رئيس مجلس الإدارة

امتداداً لخطى سير الجمعية الواثقة والمتسارعة نحو العالمية من خلال تقديم منظومة متخصصة من الخدمات ذات المعايير العالمية تلبي احتياجات ورغبات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتضمن اندماجهم في المجتمع وتعزز استقلاليتهم من خلال تمكينهم وظيفياً واجتماعياً، والتي تهدف الى المساهمة بتحقيق أهداف التنمية المستدامة، وتماشياً مع رؤية المملكة ٢٠٣٠م واهتمامها بالقطاع غير الربحي من خلال مستهدفات تؤكد على تنظيم العمل الخيري ومأسسته وتطويره، قامت جمعية عنيزة للتنمية والخدمات الإنسانية -تأهيل- بإعداد واعتماد الخطة الاستراتيجية للجمعية بنسختها الثالثة ٢٠٢٥-٢٠٢٨م، وجاء ذلك بعد اعتماد مجلس إدارة الجمعية للتوجه الاستراتيجي للجمعية بعام ٢٠١٩م بأن تكون الجمعية أفضل المنظمات الخيرية على مستوى الوطن العربي بعام ٢٠٢٤م والذي تحقق خلال الخطة الاستراتيجية بنسختها الثانية ٢٠٢٠-٢٠٢٤م وتوج هذا السباق التنافسي نحو التميز والريادة المؤسسية عدداً من الجوائز والتكريمات المحلية والإقليمية والدولية وعلى رأسها جائزة سمو الأمير محمد بن فهد لأفضل أداء خيري على مستوى الوطن العربي بعام ٢٠٢٤م وها هي الآن تنطلق عبر نسختها الثالثة الى التوجه الإستراتيجي الأبعد، على أن تكون الجمعية من ضمن أفضل عشر منظمات خيرية متخصصة في مجال الإعاقة على مستوى العالم بعام ٢٠٢٨م لتكون رؤية الجمعية حقيقة نستطيع ملامستها في واقعنا اليومي.

نسأل الله العلي القدير أن يكون لنا خير معين وان يتقبل من الجميع هذا العمل الخالص لوجهه الكريم وأن يمتد هذا العطاء اللامحدود حتى نرى ثمرة هذه الجهود كواقع ملموس في تطوير خدمات الجمعية وتحقيق استدامتها، من أجل غد أفضل لأبنائنا وبناتنا من ذوي الإعاقة.

والشكر لله من قبل ومن بعد

كلمة أمين عام الجمعية



في ظل تزايد حدة المنافسة بين مختلف المنظمات في قطاعات الأعمال المختلفة، أصبح القطاع الخيري مطالب بتبني أساليب وأدوات إدارية حديثة وفعالة تمكنها من اكتساب المزايا التنافسية باستمرار فأصبحت جمعية عنيزة للتنمية والخدمات الإنسانية -تأهيل- متبنية لثقافة المؤسسة المتعلمة والتي تسعى الى التحسين والتطوير المستمر، عبر الأخذ بأفضل الممارسات العالمية للخدمات الفنية والعمليات الإدارية والمالية، حيث قامت الجمعية بإعداد خطتها الاستراتيجية ٢٠٢٥-٢٠٢٨م وهي النسخة الثالثة بتاريخ الجمعية لتكون ساعياً مهنياً لتحقيق رؤيتها وتوجهاتها الاستراتيجية، مما يتسق مع رؤية مملكتنا ٢٠٣٠م لتكون جمعية عنيزة للتنمية والخدمات الإنسانية -تأهيل- من أفضل عشر منظمات خيرية متخصصة بمجال الإعاقة على مستوى العالم، قامت استراتيجية الجمعية ٢٠٢٥-٢٠٢٨م على أربعة محاور أساسية تحقق فيها التوازن المؤسسي والتي تضع المستفيد والعمليات والتعلم والنمو والاستدامة المالية ركائزاً أساسية، والتي من شأنها أن تصنع التوازن الداخلي والخارجي للجمعية

ونسأل الله العلي القدير أن تحقق هذه الخطة ما نصبو إليه للريادة في إسعاد الأشخاص ذوي الإعاقة عبر تقديم منظومة متكاملة ومتفردة من الخدمات التي تلبي رغبات وتطلعات الأشخاص ذوي الإعاقة وإسعادهم

والشكر لله من قبل ومن بعد

التوجه الاستراتيجي المستدام

تعتبر مدينة جمعية تأهيل الإنسانية مشروع وطني إقليمي من مشاريع التنمية المستدامة الريادية التي تهتم بتنمية العنصر البشري وذلك لتحقيق الاستثمار الأمثل للطاقة البشرية على اختلاف مستوياتهم وجنسهم وأعمارهم وفروقاتهم الفردية وذلك باعتبار ان العنصر البشري هو قاعدة التنمية في مجالات الحياة الاجتماعية والثقافية والصناعية والتكنولوجية والأخلاقية وغيرها فكما أن الانسان هو هدف التنمية وغايتها فهو أيضاً أدواتها ووسيلتها والمخطط لها ومنفذها والجاني لثمارها

ويركز هذا المشروع بشكل أساسي على استثمار الطاقة الكامنة لدى الأفراد وذوي الإعاقة بجميع فئاتهم سواء كانوا من الفئات الذين يعانون من العجز الوظيفي أو أي من المشكلات التطورية، أو النمائية، أو الحسية، أو الإعاقات العقلية والمتعددة لتأهيلهم وتعليمهم وتدريبهم وتمكينهم ليكونوا أعضاء منتجين فاعلين في مجتمعهم تحت شعار تكافؤ الفرص وتهيئة كل الفرص والعوامل البيئية التي ستدعم العمل في المجتمع لتحقيق المشاركة في البناء للجميع

ويهدف هذا المشروع الى تحقيق وتنفيذ برامج الوقاية من الإعاقة بمستوياتهم الثلاثة التي نصت عليها منظمات الصحة العالمية والتي يهدف مستواها الأول والثاني للحد من حدوث الاعاقات على اختلاف أنواعها وتفعيل البرامج التي تهدف الى منع تطور الحالات الى اعاقات دائمة والمستوى الثالث الذي يهدف الى تخطيط وتنفيذ مشاريع وبرامج العلاج والرعاية والتأهيل والتدريب والتمكين والتي تهدف الى تأهيل ذوي الإعاقة وإعادة دمجهم في المجتمع

التأهيل الاجتماعي للأشخاص
ذوي الإعاقة للاندماج الكامل في المجتمع

تقديم خدمات التعليم والتأهيل
والرعاية الشاملة للأشخاص ذوي الإعاقة

تعزيز الوعي لدى أسر ذوي الإعاقة
باحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة

توعية المجتمع بمسببات الإعاقة
وطرق الوقاية منها

تقديم الخدمات الطبية والطبية المساندة
للأشخاص ذوي الإعاقة

اعداد الكوادر العاملة في مجال
خدمة الأشخاص ذوي الإعاقة

تنفيذ الدراسات والأبحاث المتخصصة في مجال الإعاقة

المزايا التنافسية للجمعية

01

- ◆ انشاء الجمعية لأكبر مدينة للخدمات الإنسانية في منطقة الشرق الأوسط لتنافس على أن تكون ضمن أفضل عشر مؤسسات خيرية عالمية في مجال خدمات الإنسانية في عام ٢٠٢٨م

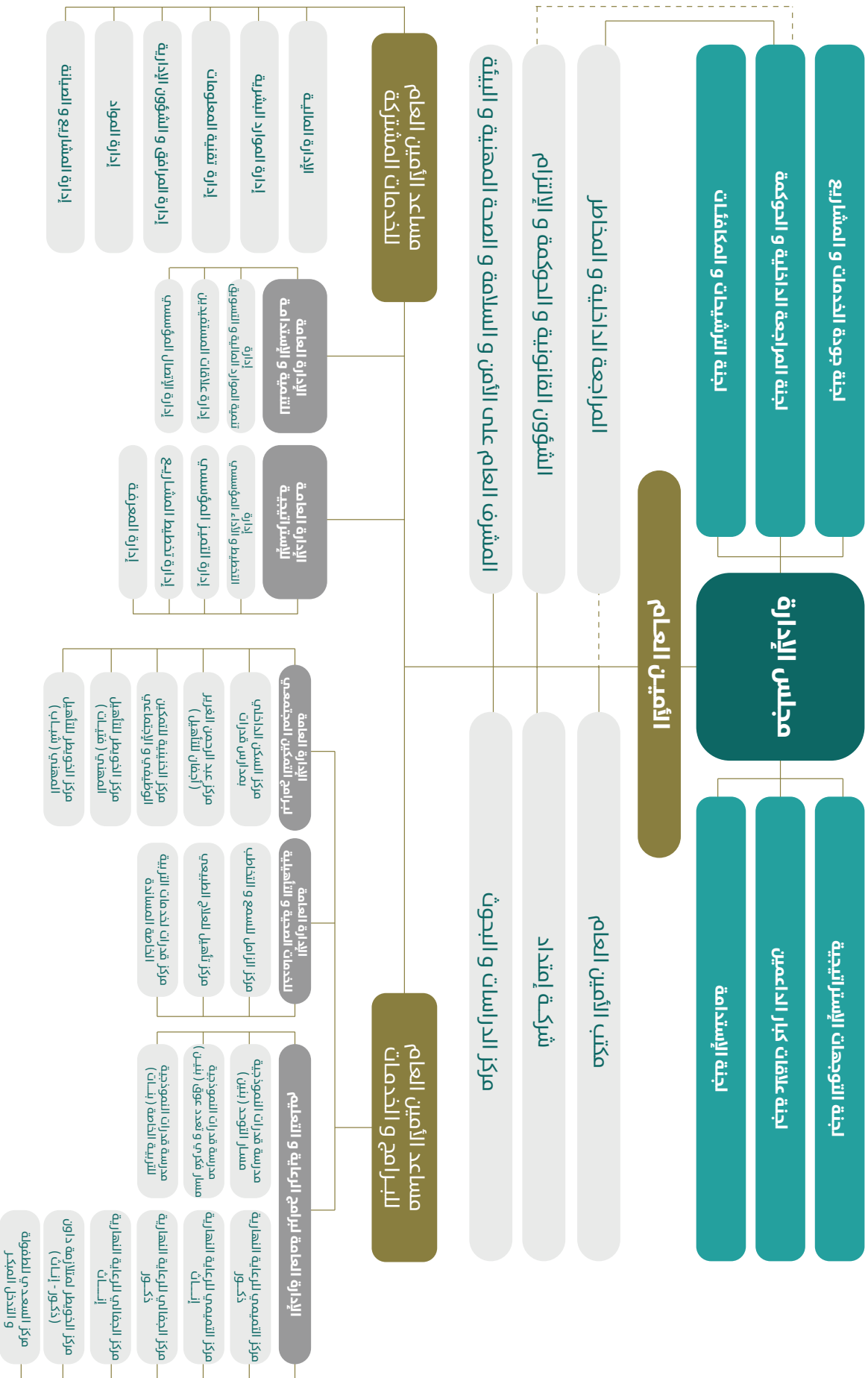
02

- ◆ تكاملية وشمولية الخدمات المقدمة لذوي الإعاقة بما يزيد عن ٥٠ خدمة متخصصة لجميع فئات الإعاقة ولجميع الفئات العمرية مما يدعم التنافسية لدى الجمعية في مجال التأهيل على مستوى المملكة

03

- ◆ شراكات الجمعية الاستراتيجية الداخلية والخارجية مع المنظمات والمؤسسات العالمية والإقليمية والمحلية والجامعات والتي أثمرت عن تنظيم الجمعية لعدد أربع مؤتمرات دولية للإعاقة والتأهيل وملتقى خليجي ورعاية برنامج تدريبي عربي للشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية يشمل على ١٢ برنامج تدريبي قيادي على مستوى المنطقة العربية

الهيكل التنظيمي للجمعية



الجمعية والتخطيط الاستراتيجي



يعتبر التخطيط الاستراتيجي ميزة من مميزات المنظمات الناجحة وأصبح القطاع غير الربحي ينافس بقوة بالتخطيط المحكم والمتطور في القطاعين الحكومي والخاص وكانت جمعية عنيزة للتنمية والخدمات الإنسانية - تأهيل- سباقة في هذه الرؤية من خلال استشراف المستقبل بإطلاق نسختها الاولى عام ٢٠١٤م من خلال تبني خطط بعيدة المدى تضمن تحقيق أهدافها وطموحاتها.. ثم قامت الجمعية بتحديد توجهاتها الاستراتيجية في أن تكون جمعية عنيزة للتنمية والخدمات الإنسانية - تأهيل الأفضل عربياً في عام ٢٠٢٤م من خلال خطتها الاستراتيجية بنسختها الثانية ٢٠٢٠ - ٢٠٢٤م والتي تحققت بتحقيق توجهها الإستراتيجي و توجت بذلك بعدد من الجوائز المحلية والدولية و على رأس هرمها جائزة الأمير محمد بن فهد لأفضل أداء خيري في الوطن العربي (٢٠٢٤م) وها هي الآن جمعية عنيزة للتنمية والخدمات الإنسانية - تأهيل تنطلق الى توجهها الاستراتيجي الأبعد لتكون من بين أفضل عشر منظمات متخصصة في مجال الإعاقة حول العالم في عام ٢٠٢٨م من خلال خطتها الإستراتيجية بنسختها الثالثة ٢٠٢٥-٢٠٢٨م، والتي قامت الجمعية بصياغتها لتكون مساراً تنفيذياً واضحاً للقيادات والموظفين للوصول الى غايتها العالمية عبر كيان مستدام في تقديم خدمات ذات جودة عالية تخدم أبنائنا وبناتنا من ذوي الإعاقة بمختلف تطلعاتهم ورغباتهم لتكون جمعية عنيزة للتنمية والخدمات الإنسانية (تأهيل) رائدة في إسعادهم عبر ركائز أساسية تخلق التوازن المؤسسي وهي : المستفيدين، العمليات الداخلية، التعلم والنمو، الاستدامة المالية.

استنادات بناء الخطة الاستراتيجية

اعتمدت استراتيجية الجمعية ٢٠٢٥ - ٢٠٢٨ م الى عدد من المراكز الرئيسية وهي:

رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠م

الخبرات المؤسسية التراكمية للجمعية

مخرجات النسخة الثانية من الخطة الاستراتيجية للجمعية ٢٠٢٠-٢٠٢٤م والدروس المستفادة

نتائج التحليل الإستراتيجي

التقارير التعقيبية الواردة من جوائز التميز والجهات مانحة الاعتمادات

استقصاء آراء أصحاب المصلحة

المسار التنفيذي لإعداد الخطة الاستراتيجية:

التحليل الإستراتيجي

بطاقة الأداء المتوازن BSC

الخارطة الاستراتيجية

الأهداف الاستراتيجية

بطاقات مؤشرات قياس الأداء الرئيسية

مكونات الخطة الاستراتيجية

تحليل أصحاب المصلحة

التحليل الاستراتيجي

الخارطة الاستراتيجية

بطاقات الأهداف

بطاقات مؤشرات قياس الأداء الرئيسية



خارطة أصحاب المصلحة

تم تقسيم أصحاب المصلحة إلى

02

أصحاب المصلحة الداخليين

وهم أعضاء مجلس الإدارة
والمستفيدين من خدمات الجمعية
وأعضاء الجمعية العمومية وموظفي
الجمعية.

01

أصحاب المصلحة الخارجيين

وهم المتعاملين الخارجيين مع
الجمعية ويشمل الجهات الحكومية
الرسمية ومؤسسات المجتمع المدني
من قطاع خاص وجهات تمويلية ومانحه
والمؤسسات البحثية والتعليمية
والمؤسسات الإعلامية المختلفة
والمطوعين وأفراد المجتمع الخارجي
والمقاولين والموردين والمؤسسات
العامة في مجال الإعاقة.

اصحاب المصلحة الخارجيين

أصحاب المصلحة	ماذا يريدون منا	ماذا نريد منهم
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	<ul style="list-style-type: none"> • تعظيم المنفعة المجتمعية • الشفافية والتواصل الفعال • الالتزام بالتعاميم واللوائح • إطلاق مبادرات تنموية • مستدامة تدعم رؤية ٢٠٣٠م 	<ul style="list-style-type: none"> • تسريع القرارات • دعم استراتيجيات ومبادرات الجمعية (مادياً ومعنوياً)
المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي	<ul style="list-style-type: none"> • الالتزام باللوائح والأنظمة • الالتزام بالحوكمة والشفافية 	<ul style="list-style-type: none"> • الدعم في اصدار التراخيص والتصاريح للأنشطة • تسهيل اعمال القطاع الخيري عبر لوائح وأنظمة سلسة وداعمة • الدعم بإزالة المعوقات التي تواجه الجمعية مع الجهات الأخرى
وزارة التعليم	<ul style="list-style-type: none"> • تعظيم المنفعة المجتمعية • التواصل الفعال • تطبيق والالتزام بالقرارات والأنظمة 	<ul style="list-style-type: none"> • المناهج الدراسية المعتمدة • المساهمة في إيجاد حلول ابتكارية لتطوير العملية التعليمية • المشاركة في تفعيل الأيام العالمية ذات الصلة
وزارة الصحة	<ul style="list-style-type: none"> • توفير الدعم الصحي اللازم 	<ul style="list-style-type: none"> • التوعية والتثقيف المجتمعي • توفير الأدوية • إدارة النفايات الطبية • المشاركة في تفعيل الأيام العالمية ذات الصلة
أمانة منطقة القصيم محافظة عنيزة	<ul style="list-style-type: none"> • الالتزام بالقرارات والأنظمة • الشفافية والتواصل الفعال • تعظيم المنفعة الاجتماعية 	<ul style="list-style-type: none"> • دعم الجمعية تجاه الشركاء • رعاية مناسبات واحتفالات الجمعية • تقديم الدعم الرسمي لبرامج وفروع الجمعية

أصحاب المصلحة	ماذا يريدون منا	ماذا نريد منهم
المؤسسات المانحة	<ul style="list-style-type: none"> الشفافية والثقة رفع التقارير حسب الأنظمة الفنية والمالية تقديم أفكار ومشاريع إبداعية للمنح الاتصال المستمر وأحاطتهم بأي مستجدات تتعلق بالدعم التعبير عن التقدير والاحترام توجيه الدعوة لهم للمشاركة في الاحتفالات الرسمية التي تقيمها الجمعية الالتزام بمنهجيات الدعم المقررة لديهم ابتكار مشاريع نوعية واحترافية 	<ul style="list-style-type: none"> تيسير إجراءات الدعم تضمن مجالات العمل الاستراتيجي للجمعية ضمن ممارسات الدعم
القطاع الخاص	<ul style="list-style-type: none"> التنمية للفرص الوظيفية والتدريبية التقدير والاحترام تقديم الدعوات الرسمية لهم للمشاركة في فعاليات الجمعية الكبرى 	<ul style="list-style-type: none"> تحقيق الاتفاقيات والشراكات المشاركة في تحقيق رسالة الجمعية
أمانة منطقة القصيم محافظة عنيزة	<ul style="list-style-type: none"> الإحاطة الدائمة والمستمرة بأي مستجدات تتعلق بالدعم المقدم التسويق الاحترافي لمشاريع الجمعية العمل بروح الفريق تحقيق رؤية الداعم تقديم أفكار ومشاريع إبداعية للدعم 	<ul style="list-style-type: none"> الإسهام في تحقيق الاستدامة الاقتصادية للجمعية المشاركة في تحقيق رسالة ورؤية الجمعية
الجامعات ومراكز البحث والإحصاء	<ul style="list-style-type: none"> تحديد مجالات البحث تقديم التدريب الميداني توفير المعلومات والإحصائيات 	<ul style="list-style-type: none"> توفير مصادر البحث تقديم الاستشارات المتخصصة في الأبحاث والدراسات المشاركة في الفعاليات والبرامج المتخصصة ذات الصلة بالجامعات
المؤسسات الإعلامية	<ul style="list-style-type: none"> شفافية وتقارير إعلامية مميزة دعوتهم في المناسبات وإعطائهم مكانة مناسبة والإشادة بهم مشاريع وخدمات مميزة وشراكات ورعاية 	<ul style="list-style-type: none"> استمرار وزيادة الدعم الإعلامي الشفافية وعدم إظهار العيوب التغطية الإعلامية للفعاليات والأنشطة في جميع الوسائل الإعلامية تبني رؤية وأهداف الجمعية

أصحاب المصلحة	ماذا يريدون منا	ماذا نريد منهم
المتطوعين	<ul style="list-style-type: none"> • فتح فرص تطوعية في عدة مجالات في عمل الجمعية • اكتساب الخبرة العلمية والعملية • التقدير والاحترام • توفير الاحتياجات اللازمة لإنجاز المهام 	<ul style="list-style-type: none"> • الالتزام بقيم الجمعية • المساهمة في المسؤولية المجتمعية • المشاركة في تسيير المهام الخاصة بإدارات وأقسام الجمعية
المجتمع	<ul style="list-style-type: none"> • إيجاد الحلول والتوعية تجاه ذوي الإعاقة • توفير الرعاية اللازمة وأساليب التشخيص الحديثة لحالات الإعاقة • توفير الفرص الوظيفية 	<ul style="list-style-type: none"> • التوعية والتثقيف المجتمعي للأفراد • التعاون والتجاوب مع برامج الجمعية • المشاركة في التوجهات المستقبلية والقضايا الاستراتيجية للجمعية
الموردين	<ul style="list-style-type: none"> • الالتزام بنود العقد المبرمة • إكمال جميع الإجراءات بالوقت المحدد • الثقة والشفافية 	<ul style="list-style-type: none"> • الالتزام بالمعايير والجودة المطلوبة • سرعة زمن التوريد • احترام القوانين واللوائح الخاصة بالجمعية
المؤسسات العاملة في مجال الإعاقة في منطقة القصيم	<ul style="list-style-type: none"> • التعاون والمشاركة في المجالات التي تخدم الطرفين • الشفافية والوضوح • الاحترام والتقدير • تبادل المعلومات الخاصة بالمقارنات المرجعية 	<ul style="list-style-type: none"> • الشفافية في التعامل • التعاون والمشاركة • الاحترام والتقدير • تبادل المعلومات الخاصة بالمقارنات المرجعية
المستفيدين	<ul style="list-style-type: none"> • تقديم الخدمات بمستوى عالي من الجودة 	<ul style="list-style-type: none"> • المشاركة في تصميم الخدمات والبرامج الموجهة لخدمتهم • احترام قيم ومبادئ الجمعية والالتزام بها • التفاعل مع فعاليات وأنشطة الجمعية المجتمعية

اصحاب المصلحة الداخليين

أصحاب المصلحة	ماذا يريدون منا	ماذا نريد منهم
مجلس الإدارة	<ul style="list-style-type: none"> • أن نكون جاذبين للداعمين والمانحين للاستثمار بتبرعاتهم • الالتزام بجودة العمل • احترام القوانين واللوائح • تبني المقترحات والمبادرات المبتكرة والإبداعية 	<ul style="list-style-type: none"> • المشاركة في دعم واستقرار الجمعية مادياً واقتصادياً • التوجيه الاستراتيجي • التعزيز والتحفيز والتقدير • الدعم المعنوي • احترام الآراء والأفكار والمقترحات
الجمعية العمومية	<ul style="list-style-type: none"> • تبسيط الإجراءات وتحسينها • استثمار التقنية في تقديم الخدمات 	<ul style="list-style-type: none"> • التفاعل مع تقارير الجمعية
الموظفين	<ul style="list-style-type: none"> • توفير بيئة عمل مناسبة • توفير جميع معينات العمل المؤسسي • توفير مزايا وظيفية جاذبة • إتاحة الفرص للإبداع والابتكار • توسيع المشاركة في أبداء الآراء واتخاذ القرارات • التقدير والتعزيز • رفع القدرات الوظيفية 	<ul style="list-style-type: none"> • حسن إدارة الوقت • الإنجاز والعطاء • احترام الميثاق المهني والأخلاقي للجمعية والالتزام به • العمل على التسويق الإيجابي للجمعية • المشاركة في خطط وبرامج العمل بكفاءة • العمل بروح الفريق الواحد • تطوير العمل بالجمعية • ترقية الأداء المؤسسي

الرؤية

الريادة في إسعاد الأشخاص ذوي الإعاقة

الرسالة

جمعية عنيزة للتنمية والخدمات الإنسانية تأهيل – مؤسسة غير ربحية تسعى لتلبية احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرتهم من خلال تبني أفضل المنهجيات والنظم لجودة وشمولية الخدمات في إطار رؤية مستقبلية شاملة لإحداث تغيير إيجابي في حياتهم وتمكنهم من الاندماج في المجتمع والمشاركة فيه بفاعلية

القيم

تشجيع تقديم الحلول الإبداعية في بيئة العمل لتطوير الأداء المؤسسي والاجتماعي لتحقيق الأثر

بناء الثقة بين الجمعية وجميع المتعاملين في مختلف مجالات التعامل مع الحفاظ على خصوصية وكرامة المستفيد

03
المبادرة

01
الموثوقية

الإحترافية
04

العدالة
02

تطبيق معايير ومؤشرات التنافسية العالمية لمؤسسات الأشخاص ذوي الإعاقة لمعايير التميز المؤسسي

التأثير في الجهود المجتمعية لتحقيق تكافؤ الفرص للأشخاص ذوي الإعاقة تضمن مشاركتهم الكاملة واندماجهم في المجتمع

المبادئ



03

المسؤولية

الالتزام بتأدية المهام تجاه المجتمع والمعنيين بدافع ديني وأخلاقي ومهني

02

الشفافية

نشر تقارير الأداء المؤسسي واتاحتها للجميع بمصادقية

01

الابتكار

توليد الأفكار المبتكرة وتطبيقها في بيئة العمل

06

الوفاء

التفاني في اسعاد المستفيدين والمعنيين

05

التميز

التفوق في التخطيط والتقويم لجميع العمليات وفق جدارات علمية وقدرات مهنية عالمية

04

التعاون

العلاقات التشاركية والاستراتيجية لتحقيق الأهداف بين الجمعية والأطراف المعنية

التحليل الاستراتيجي SWOT

نقاط الضعف W

- ◆ ضعف التسويق الاحترافي
- ◆ ضعف التدريب المتخصص
- ◆ ضعف البنية التقنية
- ◆ ضعف الاستقرار الوظيفي
- ◆ ضعف الاستثمار المالي
- ◆ ضعف التواصل مع أصحاب المصلحة

نقاط القوة S

- ◆ التخصصية في نوعية الخدمات
- ◆ الشمولية في الخدمات
- ◆ الصورة الذهنية الإيجابية
- ◆ كفاءات وخبرات متنوعة
- ◆ خبرات مؤسسية تراكمية
- ◆ البنية التحتية للجمعية

المهددات T

- ◆ التغيرات الاقتصادية
- ◆ زيادة التسرب الوظيفي
- ◆ عدم تكافؤ إمكانات القطاع الخيري مع المنافسين من القطاع الخاص
- ◆ عدم مواكبة المنافسين والتطور
- ◆ التغيرات في الاشتراطات والتنظيمات الحكومية

الفرص O

- ◆ استثمار مبادرات رؤية ٢٠٣٠ م المحفزة للقطاع الخيري
- ◆ استثمار الشراكات الاستراتيجية
- ◆ التعاطف والاهتمام الخارجي بالمسؤولية المجتمعية
- ◆ استثمار التحول التقني
- ◆ الفرص الاستثمارية

المرتكزات الاستراتيجية

النمو



الاستدامة

التوسع

القيم

الموثوقية - العدالة - المبادرة - الاحترافية

الرؤية

الريادة في إسعاد الأشخاص ذوي الإعاقة

الرسالة

جمعية عنيزة للتنمية والخدمات الإنسانية تأهيل – مؤسسة غير ربحية تسعى لتلبية احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة وأسراهم من خلال تبني أفضل المنهجيات والنظم لجودة وشمولية الخدمات في إطار رؤية مستقبلية شاملة لإحداث تغيير إيجابي في حياتهم وتمكنهم من الاندماج في المجتمع والمشاركة فيه بفاعلية

الخارطة الاستراتيجية

المستفيدين

تفعيل الدور المجتمعي للجمعية

تقديم خدمات بجودة عالية ذات ميزات تنافسية

التوسع في نطاق الخدمات من خلال إنشاء المشاريع الخيرية المخطط لها في مدينة جمعية تأهيل

العمليات الداخلية

تطوير وتحسين البنية التقنية

تطوير العمليات الإدارية

تعزيز التميز المؤسسي من خلال رفع المعارف المؤسسية وتطبيق أفضل المعايير العالمية والاعتمادات الدولية

التعلم والنمو

تنمية رأس المال البشري ليكون قادر على احداث التغيير المؤسسي

الاستدامة المالية

تنمية الإيرادات للاستثمار الاجتماعي

تنمية الإيرادات غير المنتظمة

استكمال المشاريع الاستثمارية لمدينة جمعية تأهيل

تنمية الإيرادات المستدامة

بطاقات الأهداف و الأبعاد و مؤشرات الأداء



بطاقات الأهداف والأبعاد و مؤشرات الأداء

البعد		المستفيدين		رمز البعد				
رمز الهدف		الهدف		المدى الزمني				
C1		تقديم خدمات بجودة عالية ذات ميزات تنافسية		4 سنوات				
تفسير الهدف		يعنى هذا الهدف بالوصول لأفضل جودة في تقديم الخدمات الفنية والخدمات المساندة لمستفيدي الجمعية وفق أفضل الممارسات والمعايير العالمية لكل خدمة برفع كفاءتها وقدرتها التشغيلية عبر ميزات تنافسية للخدمات تميزها عن نظيراتها						
مؤشرات قياس الأداء KPIs	الرمز	المؤشر	المستهدف	المسؤولية	المدى الزمني			
					2025	2026	2027	2028
	C1K1	% رضا المستفيدين لخدمات الرعاية والتعليم	%95	مدير عام خدمات الرعاية والتعليم	%91	%92	%93	%95
	C1K2	% كفاءة خدمات الرعاية والتعليم	%95	مدير عام خدمات الرعاية والتعليم	%80	%85	%90	%95
	C1K3	% رضا المستفيدين لخدمات التأهيل الطبية والطبية المساندة	%95	مدير عام الخدمات الصحية و التأهيلية	%91	%92	%93	%95
	C1K4	% كفاءة خدمات التأهيل الطبية والطبية المساندة	%95	مدير عام الخدمات الصحية و التأهيلية	%85	%87	%90	%95
	C1K5	% رضا المستفيدين لخدمات النقل	%95	مدير إدارة الشؤون الإدارية والمرافق	%91	%92	%93	%95
	C1K6	% كفاءة خدمات النقل	%100	مدير إدارة الشؤون الإدارية والمرافق	%85	%90	%95	%100
	C1K7	% رضا المستفيدين لخدمات الايواء	%92	مدير عام برامج التمكين	%83	%87	%90	%92
	C1K8	% كفاءة خدمات الايواء	%92	مدير عام برامج التمكين	%75	%85	%90	%92
	C1K9	% رضا المستفيدين لخدمات التمكين الوظيفي والأسري	%95	مدير عام برامج التمكين	%91	%92	%93	%95
	C1K10	% كفاءة خدمات التمكين الوظيفي والأسري	%95	مدير عام برامج التمكين	%80	%85	%90	%95
	C1K11	% كفاءة خدمات الدمج المدرسي والاجتماعي	%95	مدير عام خدمات الرعاية والتعليم	%75	%80	%85	%90
	C1K12	رضا المستفيدين لخدمات التأهيل المهني	%95	مدير عام برامج التمكين	%91	%92	%93	%95
	C1K13	% كفاءة خدمات التأهيل المهني	%90	مدير عام برامج التمكين	%75	%80	%85	%90
C1K14	% رضا أصحاب المصلحة	%95	مدير عام التنمية والاستدامة	%90	%91	%93	%95	

مؤشرات
قياس الأداء
KPIs

البعد	المستفيدين	رمز البعد	C	
رمز الهدف	الهدف	المدى الزمني		
C2	التوسع في نطاق الخدمات من خلال إنشاء المشاريع الخيرية المخطط لها في مدينة جمعية تأهيل	4 سنوات		
تفسير الهدف			يقصد بهذا الهدف استكمال المشاريع الخيرية في مدينة جمعية تأهيل لتلبية احتياجات مستفيدي الجمعية والمجتمع من الخدمات وفق الأولويات المطابقة لتوجهات الجمعية الاستراتيجية	
الرمز	المؤشر	المستهدف	المسؤولية	
المدى الزمني	2025	2026	2027	2028
C2K1	% استكمال المشاريع الخيرية من اجمالي عدد المشاريع المستهدفة	100%	لجنة علاقات كبار الداعمين	25% 50% 75% 100%
مؤشرات قياس الأداء KPIs				

C					رمز البعد	المستفيدين	البعد	
					المدى الزمني	الهدف	رمز الهدف	
					4 سنوات	تفعيل الدور المجتمعي للجمعية	C3	
يعنى هذا الهدف بتعزيز الدور المجتمعي للجمعية من خلال المساهمة الفاعلة بتحقيق مبادرة المسؤولية المجتمعية التابعة لرؤية المملكة ٢٠٣٠ من خلال التفاعل الحيوي مع الاحتياجات المجتمعية وتمكين اندماج الأشخاص ذوي الإعاقة ورفع الوعي بقضاياهم ومناصرة حقوقهم								
المدى الزمني					المسؤولية	المستهدف	المؤشر	الرمز
2028	2027	2026	2025					
3000	2000	1250	750	إدارة الموارد البشرية	3000	# المتطوعين	C3K1	
70	65	57	50	إدارة الموارد البشرية	70	# متوسط ساعات للتطوع	C3K2	
100	100	100	100	الإدارة العامة للتنمية والاستدامة	400	# البرامج التوعوية	C3K3	
50	50	50	50	الإدارة العامة للتنمية والاستدامة	200	# المشاركات المجتمعية	C3K4	
مؤشرات قياس الأداء KPIs								

البعد	العمليات الداخلية	رمز البعد	P
رمز الهدف	الهدف	المدى الزمني	
P1	تطوير العمليات الإدارية	4 سنوات	
تفسير الهدف			يعنى هذا الهدف التطوير والتحسين المستمر للعمليات الإدارية وفق أفضل الممارسات ومعايير التميز المؤسسي العالمية من خلال تطوير عمليات التخطيط والتوجيه والتنظيم والرقابة للإدارات لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجمعية
مؤشرات قياس الأداء KPIs	الرمز	المؤشر	المستهدف
		المسؤولية	المدى الزمني
			2025 2026 2027 2028
	P1K1	% تطوير العمليات الإدارية بالبرامج والخدمات	%100
	P1K2	% تطوير العمليات الإدارية بالخدمات المشتركة	%100
	P1K3	% تطوير العمليات الإدارية بالاستراتيجية	%100
	P1K4	% تطوير العمليات الإدارية بالتنمية والاستدامة	%100
			%25 %50 %75 %100

البعد	العمليات الداخلية	رمز البعد	P
رمز الهدف	الهدف	المدى الزمني	
P2	تطوير وتحسين البنية التقنية	4 سنوات	
تفسير الهدف			يعنى هذا الهدف تحسين البنية التحتية التقنية بالجمعية من خلال تطوير النظام التقني المركزي ورفع الكفاءة الإدارية عبر مجموعة أنظمة تقنية متكاملة ومتسقة مع النظام التقني المركزي التي تلبي احتياجات الخدمات وتطلعات المستفيدين
مؤشرات قياس الأداء KPIs	الرمز	المؤشر	المستهدف
		المسؤولية	المدى الزمني
			2025 2026 2027 2028
	P2K1	% التحسين و التطوير على البنية التقنية في مجال التعليم	%100
	P2K2	% التحسين و التطوير على البنية التقنية في المجال الصحي	%100
	P2K3	% التحسين و التطوير على البنية التقنية في مجال الأمن والسلامة	%100
	P2K4	% التحسين والتطوير التقني في المجال الإداري	%100
	P2K5	التحسين والتطوير في الأنظمة التقنية	%100
			%25 %50 %75 %100

البعد	العمليات الداخلية	رمز البعد						
رمز الهدف	الهدف	المدى الزمني						
P3	تعزيز التميز المؤسسي من خلال رفع المعارف المؤسسية وتطبيق أفضل المعايير العالمية والاعتمادات الدولية	4 سنوات						
تفسير الهدف								
يعنى هذا الهدف بتعزيز التميز المؤسسي بالجمعية من خلال موائمة أفضل المعايير العالمية في الخدمات المقدمة والسعي للحصول على أفضل الاعتمادات الدولية ذات الصلة وذلك لترقية كفاءة وفعالية الأداء الكلي للجمعية وثقافتها المؤسسية الى اعلى مصاف التميز المؤسسي								
مؤشرات قياس الأداء KPIs	الرمز	المؤشر	المستهدف	المسؤولية	المدى الزمني			
	P3K1	# الاعتمادات الدولية	4	الإدارة العامة للاستراتيجية	-	1	1	2
	P3K2	# تطبيق معايير التميز الأوروبي على جميع العمليات	550	الإدارة العامة للاستراتيجية	480	500	520	550
	P3K3	# عدد الجوائز الإقليمية والعالمية التي تم تحقيقها	3	الإدارة العامة للاستراتيجية	-	1	1	1
	P3K4	# عدد الشراكات الاستراتيجية المبرمة	9	الإدارة العامة للاستراتيجية	2	2	2	3

البعد	التعلم والنمو	رمز البعد	L
رمز الهدف	الهدف	المدى الزمني	
L1	تنمية رأس المال البشري ليكون قادر على احداث التغيير المؤسسي	4 سنوات	
تفسير الهدف			يعنى هذا الهدف بتنمية رأس المال البشري عبر تطوير الكوادر واستقطاب أفضل الكفاءات القادرة على صناعة التغيير المؤسسي
مؤشرات قياس الأداء KPIs	الرمز	المؤشر	المستهدف
			المسؤولية
			المدى الزمني
			2028 2027 2026 2025
	L1K1	% متوسط تطوير الكفاءات	%40
	L1K2	% نمو الكفاءات من اجمالي الكوادر	%40
	L1K3	% رضا الموظفين	%95
	L1K4	% متوسط تقييم الأداء الوظيفي	%95
			إدارة الموارد البشرية
			إدارة الموارد البشرية
			إدارة الموارد البشرية
			إدارة الموارد البشرية

البعد	الاستدامة المالية	رمز البعد	F
رمز الهدف	الهدف	المدى الزمني	
F1	تنمية الإيرادات غير المنتظمة	4 سنوات	
تفسير الهدف			
يعنى هذا الهدف تنمية الإيرادات الخيرية من تبرعات وزكاة وتبرعات للمشاريع الوقفية وغيرها عبر استخدام وسائل احترافية متنوعة			
الرمز	المؤشر	المستهدف	المسؤولية
المدى الزمني			
2028	2027	2026	2025
F1K1	% نمو الإيرادات من المؤسسات المانحة	%100	الإدارة العامة للتنمية والاستدامة
F1K2	% نمو الإيرادات من القطاع الخاص	%200	الإدارة العامة للتنمية والاستدامة
F1K3	% نمو إيرادات كبار الداعمين	%100	الإدارة العامة للتنمية والاستدامة
F1K4	% نمو إيرادات الافراد	%100	الإدارة العامة للتنمية والاستدامة
F1K5	% نمو الإيرادات من المنصات الوطنية	%100	الإدارة العامة للتنمية والاستدامة
F1K6	% نمو إيرادات الزكاة	%250	الإدارة العامة للتنمية والاستدامة
مؤشرات قياس الأداء KPIs			

البعد	الاستدامة المالية	رمز البعد	F
رمز الهدف	الهدف	المدى الزمني	
F2	تنمية الإيرادات للاستثمار الاجتماعي	4 سنوات	
تفسير الهدف			
يعنى هذا الهدف برفع إيرادات الجمعية من خلال النشاط التشغيلي عبر التوسع في الخدمات واستثمار البنية التحتية وضبط عملية التشغيل لتقليل الهدر الناتج عنها			
الرمز	المؤشر	المستهدف	المسؤولية
المدى الزمني			
2028	2027	2026	2025
F2K1	% الإيرادات للنشاط التشغيلي	%50	مساعد الأمين العام للبرامج والخدمات
F2K2	% كفاءة تشغيل النشاط رئيسي	%25	مساعد الأمين العام للبرامج والخدمات
F2K2	% نمو إيرادات مؤسسة امتداد	%400	إدارة مؤسسة إمتداد
مؤشرات قياس الأداء KPIs			

البعد	الاستدامة المالية	رمز البعد	F					
رمز الهدف	الهدف	المدى الزمني	الوزن					
F3	تنمية الإيرادات المستدامة	4 سنوات						
يعنى هذا الهدف تنمية الإيرادات المستدامة للجمعية من خلال قنواتها الاستثمارية من أسهم وعقارات ومنافسات استثمارية وغيرها ذات عوائد مستدامة تساهم في خفض نسب المخاطر المالية المحتملة وتقليل تأثيرها بالأوضاع المالية وتعزيز القدرة على تجاوز الأزمات بالاستفادة القصوى من جميع الموارد بالجمعية.								
تفسير الهدف								
مؤشرات قياس الأداء KPIs	الرمز	المؤشر	المستهدف	المسؤولية	المدى الزمني			
	F3K1	% نمو أرباح محفظة الاستثمارات	%100	إدارة مؤسسة امتداد	%25	%50	%75	%100
	F3K2	% نمو إيرادات الأوقاف	%20	إدارة مؤسسة امتداد	%5	%10	%15	%20
	F3K3	% نمو إيرادات العقارات	%20	إدارة مؤسسة امتداد	%5	%10	%15	%20
	F3K4	% مساهمة إيرادات الاستدامة من إجمالي المصروفات التشغيلية	%35	الأمانة العامة	%10	%15	%25	%35

البعد	الاستدامة المالية	رمز البعد	F										
رمز الهدف	الهدف	المدى الزمني	الوزن										
F4	استكمال المشاريع الاستثمارية لمدينة جمعية تأهيل	4 سنوات											
يقصد بهذا الهدف استكمال المشاريع الاستثمارية في مدينة جمعية تأهيل لتلبية الاحتياجات المالية للجمعية وزيادة مصادرها المالية وفق الأولويات المطابقة لتوجهات الجمعية الاستراتيجية													
تفسير الهدف													
مؤشرات قياس الأداء KPIs	الرمز	المؤشر	المستهدف										
	F4K1	% استكمال المشاريع الاستثمارية من اجمالي عدد المشاريع المستهدفة	%100										
لجنة الاستدامة													
<table><tr><th>المدى الزمني</th><th>2025</th><th>2026</th><th>2027</th><th>2028</th></tr><tr><td></td><td>%25</td><td>%50</td><td>%75</td><td>%100</td></tr></table>				المدى الزمني	2025	2026	2027	2028		%25	%50	%75	%100
المدى الزمني	2025	2026	2027	2028									
	%25	%50	%75	%100									



مراكز مدينة جمعية تأهيل الإنسانية



مركز تأهيل
للإعاقة الذهنية



مركز الزامل
للتسميع و التخاطب



مركز الخبينة
للمهني الوظيفي والتدريب



مركز عثمان الخويطر
لشؤون اصحاب



مدارس قدرات
للإدراية الخاصة



مركز علي التميمي
للتوحد



مجمع علي الدخالي
لرعاية وتأهيل



مركز عثمان الخويطر
للتأهيل فاون



مركز محمد السعدي
للتربية والتأهيل



مركز قدرات
لخدمات التربية الخاصة والتأهيل



شكراً لكم
THANK YOU



للتعرف علينا
To Know us